



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A SKI TRAVEL Kft. Balaton Bike Tour (BBT) elnevezés alatt értékesített
élménykártyáihoz

A hatályba lépés dátuma: 2023.máj.8-tól

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a SKI Travel Kft. (8200 Veszprém, Budapest út 89/A tel: +36 88 567-401, info@balatonbiketour.com, www.balatonbiketour.com; cégjegyzékszám: 19-09-520668, engedély száma: U-001653, adószáma: 25072662-2-19, továbbiakban: Ski Travel) Balaton Bike Tour (BBT) elnevezés alatt élménykártya on-line (www.balatonbiketour.com weboldalon keresztül, továbbiakban: **weboldal**) vagy email útján történő értékesítésének és felhasználásának legfontosabb szabályait határozza meg, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseivel összhangban. Vagyonbi biztosíték nyújtója: Európai Utazási Biztosító Zrt. (1132 Budapest, Váci út 36-38.) kötvényszáma: KE-1352-20221018. A biztosítás kezdete: 2023.01.01., lejárata: 2023.12.31. A megrendelésekkel és az adásvételi szerződéssel kapcsolatosan nem szabályozott kérdésekre a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a megjelölt kormányrendelet és az egyéb, hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

FOGALMAK:

Vevő: minden olyan nagykorú természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet felhasználó, aki a www.balatonbiketour.com weboldalt látogatja, aki e weboldalon regisztrál, saját fiókot hoz létre, szolgáltatást vesz igénybe, terméket vásárol, illetve megrendelést ad le.

Élménykártya birtokos/beváltó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki az élménykártyát fizető eszközként, a megvásárolt szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére használja fel.

Élménykártya: a Ski Travel által kiállított, egyedi sorszámmal ellátott, készpénzt helyettesítő okirat, mely fizetőeszközként szolgál a rajta szereplő szolgáltatások igénybevételére. Az élménykártya PDF formátumban előállított nyomtatható dokumentum.

Szolgáltatások: az élménykártyán szereplő szolgáltatások lehetnek például: elektromos kerékpár-bérlés, kerékpártúra, éttermi szolgáltatás, borkóstoló, egyéb gasztroesemény, szállás szolgáltatás, hajójegy stb. és ezek kombinációja. A kerékpár-bérlés és a kerékpártúra szolgáltatója a Ski Travel, az ezen kívüli szolgáltatásokat a Ski Travel szerződött partnerei (továbbiakban: partnerei) biztosítják.

Felhasználási időszak: az az időszak, amíg az élménykártya tulajdonosa a kártyát felhasználhatja. Az élménykártyák a rajtuk szereplő érvényességi határidőig válthatóak be.

Névérték: az élménykártyán feltüntetett címletérték.

I. Általános rendelkezések

A weboldalon történő vásárlásra az ÁSZF-ben rögzített módon bárki (természetes és jogi személy, továbbiakban: Vevő) jogosult.

A Ski Travel és a Vevő között adásvételi szerződés jön létre a jelen ÁSZF-ben leírt feltételek szerint.

Szerződés az élménykártya megrendelés nyilvántartásba vételével, annak visszaigazolásával és díjának kiegyenlítésével jön létre a felek között.

A vásárlás interneten kötött, de nem írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók. A felek megállapodnak, hogy a Ski Travel valamint a Vevő közötti, a vásárlás során megadott email címen történő kommunikáció, írásbeli kommunikációnak minősül.

A Ski Travel és a Vevő közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama az élménykártya vásárlása esetén az adott szolgáltatás időpontjáig, illetve annak befejezéséig tart. Az élménykártyák a rajtuk szereplő érvényességi határidőig válthatóak be. Az élménykártya a Ski Travel és partnerei által biztosított programokra, szolgáltatás igénybevételére jogosítja fel az élménykártya beváltóját.

A Ski Travel által értékesített élménykártyák részletes leírását a weboldal tartalmazza.

II. Vételár, megrendelés, fizetési kötelezettségek

Az egyes élménykártyák vételára a weboldalon feltüntetett vételár, amely bruttó vételárként és forintban értendő. A bruttó vételáron túlmenően adott esetben a vevőt egyéb helyszíni költségek terhelhetik. (pl. idegenforgalmi adó, melyről a szolgáltatás véglegesítése során Ski Travel visszaigazolásban tájékoztatást ad) Az élménykártya tartalmán kívüli plusz szolgáltatások/fogyasztás a Vevőt terheli.

A Vevő többféle módon rendelheti meg élménykártyáját: on-line a weboldalon keresztül, emailen az info@balatonbiketour.com címre küldve, vagy személyesen partnereinknél.

Weboldalon online megrendeléssel családi- és utónév, számlázási cím, szállítási cím és mód, telefonszám, email cím megadásával, kiválasztott élménykártya megnevezése és darabszám, fizetési mód kiválasztásával lehetséges.

Miután a fenti adatokat Vevő megadta, fizetési mód kiválasztása után Vevő elfogadja az ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban foglalt feltételeket. Az élménykártya megvásárlásának feltétele, hogy a Vevő ezeket elfogadja, valamint az élménykártya összegét befizesse, ellenkező esetben a felek között nem jön létre adásvételi szerződés.

A Ski Travel felhívja Vevő figyelmét, hogy a szerződés csak a létrejöttéhez előírt valamennyi feltétel mindegyikének hiánytalan megvalósulásával és a teljes élménykártya díj Ski Travel bankszámlájára vagy pénztárába történő beérkezésével lép hatályba. Ski Travel külön felhívja a Vevő figyelmét, és a szerződő felek rögzítik, hogy az előző mondatban meghatározottak alapján létrejött szerződés érvényes, de nem hatályos, és mindaddig amíg a szerződés nem lép hatályba, addig a Ski Travelt nem terheli szolgáltatás nyújtási kötelezettség.

Az élménykártya szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött.

A választható fizetési módok: on-line bankkártyás fizetés, közvetlen banki átutalás, SZÉP kártya vagy készpénzes fizetés személyesen a Ski Travel Kft. irodájában.

SZÉP kártyás fizetés a partnereinknél megvásárolható élménykártyák esetében nem lehetséges!

Banki átutalással: A megrendelt élménykártya árát Vevő a megrendeléstől számított 1 naptári napon belül átutalással fizetheti ki a Ski Travel számára (számlaszám: CIB Bank 10700189-68733322-51100005 (HUF); 10700189-68733322-50000005 (EUR)). Amennyiben az átutalás ezalatt az idő alatt nem történik meg, a Vevő rendelése törlésre kerül.

A kifizetett élménykártyát a kiállító SKI Travel elküldi megrendelő részére az általa kiválasztott módon (postai úton/email útján/személyesen) átadja). Amennyiben Vevő postai úton kéri az élménykártyát, úgy annak költsége a Vevőt terheli. Vevő kérheti élménykártyájának kinyomtatását szép, elegáns kivitelezésű papírra is, mely ajándékként átadható, ennek plusz költsége postázással együtt 1000 Ft.

Az élménykártya megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével a Vevő az élménykártya kibocsátására és felhasználásra vonatkozó, a mindenkor hatályos szabályzatot és az adatvédelmi szabályzatot magára nézve kötelezően elfogadja.

A Ski Travel fenntartja magának a jogot, hogy a Vevő megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a rendszerrel, vagy az élménykártyával történő bármilyen visszaélés esetén.

A kiállító Ski Travel minden esetben az élménykártya teljes összegéről számlát állít ki. Amennyiben a vásárolt élménykártyán ismert az adott szolgáltatás típusa, illetve időpontja, úgy a számlakiállítás a vásárlást követően történik. Amennyiben a szolgáltatás időpontja és típusa nem ismert az élménykártya megvásárlásának pillanatában (pl. fix összegű utalványt esetében), úgy a számla kiállítása a szolgáltatás felhasználása után kerül kiszámlázásra, névérték alatti beváltásnál a beváltott összegről kerül számla kiállításra. Partnereinknél történt élménykártya vásárlás esetére is ez a számlázás vonatkozik.

Vevő tudomásul veszi, hogy a számlaadatok utólag nem módosíthatóak.

Vevő kártérítésre nem jogosult, amennyiben a fent részletezett megrendelési folyamat bármely részét nem teljesíti.

Az élménykártya szabadon átruházható.

Az élménykártya készpénz helyettesítő eszköz, annak másolása, hamisítása bűncselekmény.

III. Beváltás, élménykártya használat

Az élménykártyát legkésőbb a rajta szereplő érvényességi ideig lehet fizetőeszközként felhasználni a rajta szereplő szolgáltatások igénybevételére, előzetes időpont- és szabad kapacitás egyeztetés függvényében.

Az élménykártya beváltója felveszi a SKI Travel Kft. irodájával a kapcsolatot, majd közli élménykártyájának sorszámát, valamint a szolgáltatás igénybevételének dátumát, időpontját, kerékpárbérlés esetében az ahhoz szükséges adatokat (testmágasság, vázméret, férfi/női stb.).

A Ski Travel ellenőrzi a szabad kapacitást (kerékpárköcsönzés és túra esetén), amennyiben az élménykártya partnerek által nyújtott élményt is tartalmaz, úgy a Ski Travel a partnerrel is szabad időpontot egyeztet. Miután partner a szabad kapacitást a Ski Travel felé írásban visszaigazolta, arról a Ski Travel az élménykártya beváltónak email-ben visszaigazolást küld. Olyan utalvány esetében, ahol csak a SKI Travel saját szolgáltatásai szerepelnek (kerékpárköcsönzés, túra), ott a visszaigazolás tartalmaz egy kuponkódót és egy linket, melynek segítségével a beváltó on-line lefoglalja az adott szolgáltatást, és kuponkódja megadásával a weboldal foglalási rendszere levonja élménykártyájának összegét a fizetendő végösszezből.

Az élménykártyával kiegyenlített vásárlásra, illetve annak beváltásakor egyebekben ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint készpénzzel történő szolgáltatás igénybevétele esetén, az adatvédelmi tájékoztató és az élménykártyán szereplő szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételek elfogadásával.

Névértéken felüli felhasználás esetén az élménykártya névértéken beszámításra kerül, a névérték feletti rész utalással vagy készpénz befizetéssel teljesíthető. A névérték alatti beváltás esetén a különbözet visszatérítésére nincs lehetőség.

Az élménykártya készpénzre nem váltható és nem visszaváltható.

Egy élménykártya egyszer használható fel fizetőeszközként a rajta szereplő szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, több részletben nem vehető igénybe.

Az élménykártyán szereplő szolgáltatások csak együttesen használhatók fel. Amennyiben az élménykártyán szereplő valamelyik szolgáltatást az élménykártya beváltója mégsem kívánja igénybe venni, úgy annak további felhasználására a későbbiekben nincs lehetősége.

Az élménykártya felhasználásával egyidejűleg az élménykártya bevonásra kerül. Az érvényességi idő elteltével az élménykártya érvényét veszti.

IV. Felelősség

A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Ski Travel felelősséget nem vállal, a Vevő által feltüntetett adatok valóságáért, helyállóságáért minden felelősség a Vevőt terheli. Az Internet sajátosságából adódóan a weboldal folyamatos működése és elérése a Ski Travel előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat.

A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Ski Travel nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Ski Travel minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. az általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor Ski Travel nem köteles az élménykártyát hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő megvásárlást, amelynek ismeretében Vevő elállhat vásárlási szándékától.

Amennyiben a Ski Travel minden gondossága ellenére az ügyviteli rendszer valamilyen informatikai hiba miatt hibásan működik (pl. túlfoglalás), úgy a Ski Travel mihamarabb orvosolja az észlelt hibát, de az ebből eredő kártérítési igényt kizárja.

A Vevő, illetve az élménykártya birtokos felelőssége a kártya biztonságos őrzése, rendeltetés- és jogszerű használata. A Ski Travel az élménykártya használat jogosultságát nem ellenőrzi, illetéktelen használatból eredő károkért felelősséget nem vállal.

V. Elállási jog

Vevő elállási jogát az élménykártya vásárlásától számított 14 napon belül minden indoklás nélkül írásban tett nyilatkozattal gyakorolhatja. Ekkor a Ski Travel a megvásárolt élménykártya vételárát 14 napon belül visszatéríti. Elállás esetén az élménykártya sorszám alapján érvénytelenítésre kerül.

Amennyiben az élménykártya beváltója kíván élni elállási jogával, élménykártyáját már beváltotta, a szolgáltatás igénybevételének napját már Ski Travellel leegyeztette, erről visszaigazolást kapott az általa megadott email címre, úgy elállási jogát az adott szolgáltatásra/utazási csomagra vonatkozó szerződés ÁSZF-jében szereplő lemondási feltételek szerint teheti meg.

Amennyiben Felhasználó SZÉP kártyával fizette foglalását, és a foglalás lemondásra került, a Szolgáltató kizárólag utalvány formájában tudja a SZÉP kártyával rendezett díjat visszatéríteni.

VI. Egyéb rendelkezések

A weboldalon és a promóciós anyagokban feltüntetett képek illusztrációk, melyek valósak, de esetenként kis mértékben eltérhetnek a helyszíni körülményektől.

A weboldalon felsorolt élménykártyák igénybevételének adott esetben speciális feltételei lehetnek. A feltételeket (kor, egészség, súly, magasság, kerékpártudás, stb.) a Ski Travel részletesen feltünteti az élmény leírásánál. Az élménykártya beváltójának felelőssége leellenőrizni, hogy eleget tesz-e a megadott feltételeknek.

Jogviták rendezése: A Ski Travel kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a értelmében Ski Travel tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás telephelye és levelezési címe: 8200 Veszprém, Budapest út 89/A.

Felek tudomásul veszik, hogy kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. Felek tudomásul veszik, hogyha a szerződés nem jön létre, az a fél, aki az együttműködési és tájékoztatási kötelezettségét megszegte, köteles a másik fél ebből származó kárát a szerződésen kívül okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.

Ski Travel a kiadványaiban foglaltak, illetve a honlap változtatásának jogát fenntartja, továbbá Ski Travel fenntartja magának a jogot a jelen ASZF megváltoztatására. A változtatás hatálybalépésnek időpontja a megváltozott szöveg weboldalon történő elhelyezését követő munkanap. A megvásárolt élménykártyákra és azok felhasználására a vásárlásuk időpontjában hatályos szerződési feltételek rendelkezései irányadók.

VII. Szerzői jogok

A weboldalon, valamint egyéb promóciós anyagokban feltüntetett szövegek, képek és illusztrációk szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezek engedély nélküli másolása, rendeltetésüktől eltérő felhasználása szigorúan tilos.

VIII. Adatvédelem

A weboldal használatához és az oldal szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes, az adatokat a SKI Travel csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, az Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározottak szerint használhatja fel.

Ski Travel a Vevő adatait [a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről \(általános adatvédelmi rendelet\) szóló 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet \(GDPR\)](#) alapján bizalmasan kezeli, a Vevő beleegyezése nélkül harmadik személynek nem adja ki. A Vevő hozzájárul továbbá, hogy a szállítással kapcsolatos adatait egy-egy utalvány megvásárlása után a SKI Travel a vele kapcsolatban álló Partner számára a szállítás lebonyolításának céljára (postázás) átadja. Utalvány beváltása esetén a Vevő hozzájárul adatai továbbításához a szolgáltatás teljesítése érdekében, hogy adatait a SKI Travel a szolgáltatást teljesítő partnernek átadja.

A SKI Travel ügyeleti telefonszáma: **06/20/387-0714**

A SKI Travel e-mail címe: **info@balatonbiketour.com**

A Vevő és/vagy Élménycártya birtokos beváltó az ÁSZF rendelkezéseit – valamennyi pont elolvasása és értelmezése után – mint akaratával mindenben megegyezőt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen szabályzatban foglaltak visszavonásig alkalmazhatóak.

Jelen szabályzat 8 pontból és 6 számozott oldalból áll.

Veszprém, 2023. 05.08.

SKI Travel Kft.