



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**a Balaton Bike Tour („BBT”) programban elérhető kölcsönzési szolgáltatások
(kerékpárok és kerékpárfelszerelések)
igénybevételére**

A hatályba lépés dátuma: 2023. 04. 19.

A SKI TRAVEL Kft. (8200 Veszprém, Budapest út 89. A. ép.; Cg. 19-09-520668; továbbiakban: „Szolgáltató”) „Balaton Bike Tour” („BBT”) elnevezés alatt e-bike kerékpárok és kerékpárfelszerelések kölcsönzésével, valamint egyéb sporteszközök bérbeadásával és kerékpártúrák szervezésével (a továbbiakban „BBT Szolgáltatások”) foglalkozik. Ennek keretében a Szolgáltató vállalja kerékpárok és kerékpáros felszerelések bérbeadását magánszemélyek (továbbiakban: „Felhasználó”) számára online és/vagy személyes foglalás alapján. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) a Szolgáltató üzlethelyiségében személyesen, illetve a www.balatonbiketour.com weboldalon (továbbiakban: „weboldal”) elérhető BBT szolgáltatások foglalás alapján történő igénybevételének, a Szolgáltató által nyújtott kerékpár és kerékpáros felszerelés kölcsönzési szolgáltatás („BBT” szolgáltatás) feltételeit tartalmazza.

A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. A jelen ÁSZF valamennyi BBT szolgáltatás igénybevételére irányuló, a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő Kölcsönzési szerződésnek az elválaszthatatlan részeit képezi. A Kölcsönzési szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Felhasználóra, aki a BBT Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges előzetes regisztrációt elvégzi, függetlenül attól, hogy a BBT Szolgáltatásokat ténylegesen igénybe veszi-e. A jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók minden a BBT szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyban, eljárásban, így e rendelkezések kiterjednek arra a Felhasználóra is, aki személyesen vagy a weboldalon keresztül a kerékpár és kerékpáros felszerelés bérlésére (BBT Szolgáltatás igénybevételére) vonatkozó foglalást kezdeményez. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kölcsönzési szerződés létrejöttének feltétele a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseinek a regisztráció során a weboldalon keresztüli vagy személyes elfogadása/aláírása. A Felhasználó regisztrációt követően jogosult a BBT Szolgáltatások igénybevételére történő foglalását elvégezni. A Felhasználó a regisztráció során megadja a regisztrációs adatokat, rendelkezésre bocsátja a szükséges dokumentumokat, továbbá elfogadja a ÁSZF, az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.

A Felhasználók személyes foglalás esetén a vonatkozó nyomtatvány kitöltésével és aláírásával, a weboldalon történő foglalás esetén pedig a foglalás elküldésével fogadják el az egyedi (az adott bérleti jogviszonyra vonatkozó) kölcsönzési feltételeket. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti Kölcsönzési szerződés a jelen Általános Szerződési feltételek és a foglalásban, valamint a foglalási bizonylat-kölcsönzési szerződésben szereplő egyedi kölcsönzési feltételek szerinti tartalommal jön létre. Amennyiben valamely kérdés tekintetében a foglalásban, valamint a foglalási bizonylatban szereplő egyedi kölcsönzési feltételek a jelen Általános Szerződési feltételektől eltérnek, akkor az egyedi kölcsönzési feltételek az irányadóak.

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési feltételeket egyoldalúan – a vonatkozó jogszabályok által biztosított keretek között – módosítani. A módosítások a jövőre vonatkozóan lépnek hatályba és mindig a módosítás időpontját követő foglalásokra alkalmazandók.

I. FOGLALÁS, KÖLCSÖNZÉSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:

- I. 1. A kiválasztott felszerelés lefoglalása online rendszerben, regisztrációt követően, a weboldalon vagy személyesen, a Szolgáltató által üzemeltetett kölcsönzőben vagy a Szolgáltató partnereinél, emellett emailben is lehetséges. A foglalás során bizonyos, az erre szolgáló felületen megjelölt személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám, nem, magasság, személyi igazolvány szám) és a kölcsönzés egyedi feltételeinek (átvétel/leadás helyszíne, átvétel napja, leadás napja) megadása szükséges.

Szolgáltató a regisztráció alkalmával bekéri Felhasználó egy fényképes igazolványának számát. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor ellenőrizze, hogy a Felhasználó érvényes igazolvánnyal rendelkezik-e. Amennyiben Szolgáltató azt észleli, hogy az igazolványa lejárt vagy nem megfelelő számmal regisztrált, úgy – e-mailes értesítés küldése mellett – a Szolgáltató felmondhatja a szerződést.

- I. 2. A Kölcsönzési szerződés a foglalás Szolgáltató általi visszaigazolásával, azaz a foglalás igazolásával és/vagy foglalási bizonylat megküldésével jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között akkor, amikor a foglalási bizonylat-kölcsönzési szerződés megérkezik a Felhasználó által megadott e-mail címre. Szolgáltató jogosult a foglalást törölni, amennyiben Felhasználó a kölcsönzés díját a Szolgáltató felé nem egyenlített ki a foglalást követő

24 órában. Amennyiben a foglalás törlése mellett dönt a Szolgáltató, erről írásban tájékoztatja Felhasználót. A Kölcsönzési szerződés a Felhasználó által megadott adattartalommal és a Szolgáltató által megadott feltételekkel írásbeli szerződésként jön létre, amit a Szolgáltató a saját BBT adatbázisában is rögzít és a vonatkozó rendelkezései szerint megőrizz. Az online foglalásról a Felhasználó a foglalást követően 5 (öt) percen belül visszaigazolást kap. A Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató felé, ha a visszaigazolást (foglalási bizonylatot-kölcsönzési szerződést) a megadott határidőben, de legkésőbb a foglalás rögzítésétől számított 24 órán belül nem kapta meg. Szolgáltató a foglalás visszaigazolására nem köteles, jogosult azt bármikor, indoklás nélkül megtagadni.

A foglalás leadásával, elküldésével a Felhasználó szavatosságot vállal arra, hogy cselekvőképes, a Kölcsönzési szerződés megkötésére jogosult és az adatait a valóságnak megfelelően adta meg. A Szolgáltatót az adatok valótlanágával, téves megadásával, elírásával összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli sem a Felhasználóval, sem más, harmadik személlyel szemben. Amennyiben a megadott személyes adatok valótlanágával kapcsolatban bármely harmadik személy igényt támaszt a Szolgáltatóval szemben, az igény kielégítéséért a Felhasználó köteles a Szolgáltató helyett helytállni.

- I. 3. A foglalás során megadott adatokat a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt előírásoknak megfelelően kezeli.
- I. 4. A kölcsönzőben történő személyes foglalás esetén a Felhasználó meghatalmazott útján is eljárhat, ennek feltétele, hogy a meghatalmazott a nevére szóló érvényes eredeti, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást a Szolgáltató képviselőjének bemutatassa és átadja.

BBT SAFE SZOLGÁLTATÁS

Felhasználónak lehetősége van BBT asszisztenciát, másnéven BBT SAFE szolgáltatást igényelnie a foglaláskor, vagy nem később, mint a kölcsönzés megkezdése előtt. A BBT SAFE szolgáltatást a vezetett túrák díja minden esetben tartalmazza. A BBT SAFE szolgáltatás díja lemondás esetén nem visszatérítendő! Részletes BBT SAFE szolgáltatás tájékoztató az 1. sz. mellékletben található, mely a jelen ASZF elválaszthatatlan részét képezi.

BBT SAFE szolgáltatás igénylése nélkül egy esetleges segítségnyújtás meghibásodás esetén 10.000 Ft egyszeri kiszállási díj +180 Ft/km díj megfizetésével vehető igénybe minden esetben az Felhasználó aktuális tartózkodásához legközelebbi alább felsorolt 3 központból számítva oda-vissza:

8200 Veszprém, Budapest út 89/A

8623 Balatonföldvár, Rákóczi utca 32.

8360 Keszthely, Mikus Gyula sétány 1/A

II. FIZETÉS:

- II. 1. A mindenkor aktuális kölcsönzési díjak a weboldalon és a BBT pontokon található. A kölcsönzési díj az elvitel és visszahozatal közötti időre, a felszerelés használatának és rendelkezésre tartásának ellenértéke. Ezért a lefoglalt, de – az erre nyitva álló időn belül lemondás nélkül – át nem vett, valamint az átvett, de nem használt eszközökre is meg kell fizetni.
- II. 2. Online foglalás esetén a teljes kölcsönzési díj foglaláskor, előre fizetendő. A www.balatonbiketour.com weboldalon történő foglalás esetén az alábbi fizetési lehetőségek vehetők igénybe:
 - internetes bankkártyás fizetés
 - SZÉP kártyás fizetés (OTP, K&H, MKB)
 - banki (előre) utalás: az utalást a SKI TRAVEL Kft. CIB Banknál vezetett 10700189-68733322-51100005 számú HUF számlájára kell indítani. Amennyiben az utalás legkésőbb a foglalás rögzítését követő 1 munkanapon belül nem érkezik meg a fenti számlaszámra, Szolgáltató a foglalást törölheti. A foglalási díj beérkezését követően Szolgáltató visszaigazolást küld a Felhasználó részére. Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató

felé, ha a visszaigazolást elvárható határidőben, de legkésőbb az utalás indításától számított 3 munkanapon belül nem kapta meg.

Amennyiben a foglalás és a bérlet időpontja között kevesebb, mint 24 óra van, akkor banki előre utalás választása esetén Szolgáltató az elutalt összegről tranzakciós igazolást kér Felhasználótól közvetlenül a foglalás visszaigazolását követően.

A fizetésekre a fizetési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók előírásai vonatkoznak, ezért a fizetéssel kapcsolatos hibákért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

II. 3. Személyes foglalás esetén – a foglalás helyszínétől függően - az alábbi fizetési lehetőségek vehetők igénybe:

- készpénz
- bankkártyás fizetés
- SZÉP kártyával történő fizetés (MKB, OTP, K&H)

Amennyiben a Felhasználó kiszállítást kér, akár személyes-, akár online foglalásakor, úgy a teljes kölcsönzési díj előre fizetendő.

II.4. Fizetés Euro-ban:

A Szolgáltató a balatonbiketour.com honlapon, és ezen honlap online foglalási rendszerében részvételi díjait Forintban teszi közzé. A Forintban meghatározott díjakat a Felhasználó választása szerint Euro-ban is kiegyenlítheti. Amennyiben a Felhasználó a Forintban meghatározott díj Euro-ban történő kiegyenlítését választja, akkor a fizetendő Ft összegnek megfelelő Euro összeg kiszámítása, ill. a befizetett Euro összeg jóváírása a Magyar Nemzeti Bank (MNB) fizetés időpontjában érvényes hivatalos euro devizaárfolyamának -5% költségnek az alkalmazásával történik. Átutalás esetén a fizetendő Ft összegnek megfelelő Euro összeg az alábbi számlaszámra utalandó:

Ski Travel Kft. 10700189-68733322-50000005

IBAN: HU39 1070 0189 6873 3322 5000 0005

SWIFT: CIBHHUHB

Az ajánlat kiadása és a tényleges befizetés közötti árfolyamváltozást a Ski Travel jogosult áraiban érvényesíteni.

III. A FOGLALÁS MÓDOSÍTÁSA/LEMONDÁSA:

III. 1. MÓDOSÍTÁS

A foglalásnak a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosítása (névmódosítás, kerékpár típus módosítás, létszám/kerékpár darabszám módosítás, felvétel/leadási helyszín módosítás, kiegészítő módosítása, hozzáfoglalása) egy alkalommal ingyenesen lehetséges, legkésőbb a bérlet megkezdése előtt 36 órával, a szabad kapacitás függvényében – a III.6 pont szerinti szolgáltatás kivételével, melyre a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő szabályozás vonatkozik.

Minden további, a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosításért a Felhasználó köteles a módosítással egyidejűleg 3.000,- Ft módosítási díjat fizetni. Felhasználó a módosítást köteles legkésőbb a bérlet megkezdése előtt 36 órával jelezni. Szolgáltató nem köteles a módosítási igényt elfogadni. A módosítási díjat nem kell megfizetni, ha a módosítással a mindenkor hatályos árlistának megfelelően a fizetendő kölcsönzési díj emelkedik.

III. 2. LEMONDÁS

Felhasználó a kiválasztott felszerelés átvétele előtt a foglalását írásban tett nyilatkozatával bármikor lemondhatja. A lemondás akkor válik hatályossá, amikor a lemondást bejelentő nyilatkozatot a Szolgáltató megkapja.

Az utazó ezen felmondási jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a részvételi díj százalékában:

- a szolgáltatás előtti 7 napig: ingyenes

- a szolgáltatás előtt 6-3 napig: a befizetett összeg 100% értékben utalvány formájában kerül visszatérítésre, mely az adott év október 31-ig lesz felhasználható
- a szolgáltatás előtti 2 napon belül: 100% bánatpénz fizetendő.

A Felhasználó a bánatpénz összegét a lemondása bejelentését követő 5 (öt) napon belül köteles megfizetni.

Szolgáltató 5 naptári napon belül visszafizeti az ingyenesen lemondott kölcsönzés díját, amennyiben Ft-ban történt a kölcsönzési díj kiegyenlítése, úgy Ft-ot utal vissza, amennyiben Euroban, úgy Eurot utal vissza.

A lemondási feltételek szerinti visszatérítésből az átutalás banki költsége, továbbá az igényelt BBT SAFE szolgáltatás díja levonásra kerül.

- III. 3. A lemondás, illetve annak közlésének elmaradása esetén a teljes kölcsönzési díjat legkésőbb a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időponttól számított 2 napon belül Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Lemondásnak minősül az is, ha a Felhasználó – előzetes nyilatkozat nélkül – nem veszi át a lefoglalt felszerelést. Ilyen esetben a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időpont egyben a lemondás bejelentésének időpontja is.

Ugyancsak a Felhasználó lemondásának minősül, ha a Felhasználó érdekkörében felmerült okból (pl. magatartása, mulasztása, hatósági intézkedés, jogsértés miatt) nem tudja átvenni a lefoglalt felszerelést.

Ugyancsak a Felhasználó lemondásának minősül, ha a bérlő előre nem jelzett kérés (pl. kerékpár beállítási) igény hiánya miatt nem veszi át a kerékpárt. Ezen igényeket előre írásban kell Szolgáltató felé jelezni a bérlés megkezdése előtt legkésőbb 48 órával. Ennek hiányában a Szolgáltató felelősségre nem vonható.

- III. 4. Amennyiben Felhasználó SZÉP kártyával fizette foglalását, és a foglalás lemondásra került a 3.2.pontban leírt feltételek mellett Szolgáltató kizárólag utalvány formájában tudja a SZÉP kártyával rendezett díjat visszatéríteni.
- III. 5. Szolgáltató kártérítési kötelezettség nélkül, a Felhasználó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével, a lefoglalt felszerelés átvételét megelőzően jogosult a Kölcsönzési szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltatót a kölcsönzési szolgáltatás teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan, rajta kívül álló körülmények gátolják.
- III. 6. A szállásfoglalással együtt igénybe vett többnapos kerékpártúrák szálláshely foglalásának a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosítására és/vagy lemondására vonatkozó általános szerződési feltételeket a jelen ÁSZF rendelkezésein túl a „kerékpártúrák utazási csomagban történő értékesítéséhez” elnevezésű ÁSZF tartalmazza, melynek vonatkozó rendelkezéseit a Felhasználó a jelen ÁSZF aláírásával elfogadja.
- III.7. Amennyiben a foglalást megelőző 48 órában az időjárás előrejelzés viharos (30 km/h szélereősség felett) vagy esős időt jósol (3 mm csapadék felett) a bérlés idejére, és emiatt Felhasználó a lemondás mellett dönt - melyet emailben jelez Szolgáltatónak - úgy befizetéséről Ski Travel utalványt állít ki, melyet egy következő bérlés alkalmával felhasználhat azonos év október 31-ig.

IV. KERÉKPÁR ÉS KERÉKPÁR TARTOZÉKOK ÁTADÁSA:

- IV. 1. A felszereléseket a foglalási bizonylaton meghatározott átvételi napon és átvételi helyen, a kölcsönző nyitvatartási ideje alatt lehet átvenni. Amennyiben az előre lefoglalt felszerelést legkésőbb a foglalási bizonylaton szereplő átvételi napon a Felhasználó nem veszi át, az a III.3. pont szerinti lemondásnak minősül és a foglalást a Szolgáltató törölheti a Felhasználó 100 %-os bánatpénz fizetési kötelezettsége mellett.
- IV. 2. A kölcsönzött felszerelések átadásakor a Szolgáltató kölcsönzési bizonylatot állít ki.
- IV. 3. Szolgáltató a felszereléseket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a Felhasználó által megadott

paramétereknek megfelelő beállítással adja át a Felhasználónak. Beállítási igényeket előre írásban kell Szolgáltató felé jelezni a bérlés megkezdése előtt legkésőbb 48 órával. Ennek hiányában a Szolgáltató felelősségre nem vonható. A beállításokról, illetve annak korrigálási módjáról elszállításakor a Felhasználónak kötelessége meggyőződni, ennek elmulasztásából származó reklamációt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

- IV. 4. Felhasználó a felszerelést más harmadik személy sem ingyenes, sem ellenérték ellenében történő használatába nem adhatja. Amennyiben a Felhasználó és egy harmadik személy között – szóban vagy írásban – szerződés jön létre akként, hogy a Felhasználó a felszerelést Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ingyenesen vagy ellenérték fejében tovább adja ezen harmadik személynek vagy személyeknek, úgy Szolgáltató tekintetében az ezen szerződésből eredő kötelezettségek, teljesítések, ellenszolgáltatások érvénytelenek, azok a Szolgáltatóra nem vonatkoznak, azok teljesítéséért, vagy helytállásért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A Felhasználó ugyanakkor egyetemlegesen felel Szolgáltató felé a harmadik személy által okozott károkért és nem mentesül a bérlési díj és egyéb költségek Szolgáltató felé történő megfizetése alól.
- M. 5. Szolgáltató fenntartja magának, hogy amennyiben az előre kiválasztott/foglalt kerékpárt nem tudja a Felhasználó rendelkezésére bocsátani, úgy más, a foglalt kategórián belüli a szabad készlet függvényében rendelkezésre álló kerékpárt ad át a Felhasználó részére.

V. KÖLCSÖNZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK:

- V. 1. A kölcsönzés a következőkben felsorolt, legalább két érvényes igazolvánnyal történik, amelyből az egyik hivatalos, fényképes kell legyen: személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél, lakcímkártya. Felhasználó hozzájárul személyes adatainak, dokumentumainak Szolgáltató által történő kezeléséhez/másolásához/lefotózásához, kizárólag a Bérlési szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében.
- V. 2. Online foglalás beazonosításához szükséges a Szolgáltató által kiállított és e-mailben elküldött foglalási bizonylat-kölcsönzési szerződés, amit nyomtatott vagy elektronikus formában be kell tudni mutatni a Szolgáltató részére.

VI. FELSZERELÉSEK VISSZAADÁSA:

- VI. 1. A Felszerelések kölcsönzése adott átvételi napon meghatározott időponttól (óra, perc) a visszaadás napján meghatározott időpontig (óra, perc) tart (kölcsönzési időtartam). A kölcsönzési időtartam lejártát megelőzően vagy a kölcsönzés megszűnését követően haladéktalanul a Felhasználó köteles a kölcsönvett felszerelést a Szolgáltatónak visszaadni a szerződésben meghatározott helyszínen, a kölcsönző nyitvatartási idejében. Késedelmes leadás esetén Felhasználó a mindenkor érvényes napi kölcsönzési díjat köteles megfizetni minden megkezdett kölcsönzési nap után minden kölcsönzött felszerelés vonatkozásában. Egy napnál rövidebb kölcsönzési időtartam esetén minden a kölcsönzési idővel azonos időtartam megkezdésére vonatkoztatva kell a késedelem díját (felszerelésenként) számítani.
- VI. 2. Felhasználó a felszerelést az átvételkor meggyőződött állapottal azonosan (épségben) köteles visszaadni.

VII. FELELŐSSÉG:

- VII. 1. A kölcsönzött kerékpár(ok) és azok felszerelései biztosító társaság által nem biztosítottak, a Szolgáltató nem nyújt biztosítási szolgáltatást. Amennyiben kerékpárkölcsönzéshez BBT Safe szolgáltatást igényeltek, úgy a kerékpár biztosításra a mindenkor hatályos biztosítási feltételek az irányadók. A Felhasználó teljeskörű felelősséggel tartozik a kölcsönvett felszerelésekért, ezért bármilyen kárt – akár szándékos vagy gondatlan károkozás következménye – teljes egészében köteles megtéríteni! Harmadik személyek vagyonaiban keletkezett teljes kárt köteles a Felhasználó megtéríteni. A Felszerelés sérülése vagy hiánya esetén Szolgáltató a kerékpár forgalmazóval egyeztetve állapítja meg a kár mértékét, melynek összegét Felhasználó köteles megtéríteni a kárösszeg mértékének közlését követő 15 napon belül. Sérülés esetén a szolgáltató jegyzőkönyvet készít és dokumentálja a

szemmel észrevehető kárt, ami alapja, de nem kizárólagos eleme a kár mértékének megállapításának. Szolgáltató köteles a kár megállapításától 3 munkanapon belül a Felhasználó felé írásban megküldeni a felmért kár pontos meghatározását a kár mértékének feltüntetésével. Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy totálkár vagy gazdasági totálkár megállapítása esetén a teljes kárösszeg Felhasználót terheli.

- VII. 2. A nem megfelelő vagy nem rendeltetésszerű használatból, balesetből vagy lopásból eredő károkért teljes mértékben a Felhasználó a felelős. A Felhasználónak gondoskodnia kell a felszerelés biztonságos tárolásáról. Lopás esetén a Felhasználónak haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül, bizonyíthatóan bejelentést kell tennie az illetékes hatóságnak és a Szolgáltatónak. Felhasználó vállalja, hogy a kerékpárt a sérülésektől megóvjva, illetve megfelelően (zárt helyen) tárolja, őrizetlenül nem hagyja. Felhasználó felelőssége továbbá a sporteszközök használaton kívüli biztonságos rögzítése lopásgátló eszközökkel (lakat). A Szolgáltató által bérbeadott eszközök megfelelő használata sem mentesíti a Felhasználót a fenti kártérítési kötelezettsége alól.
- VII. 3. Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a Felhasználó testi épségéért, valamint egy esetleges baleset miatt bekövetkezett sérülésekért, kivéve, ha a sérülés kétséget kizáróan a felszerelés olyan hibájának közvetlen következményeként következett be, amely hiba a felszerelés átvételekor nem volt felismerhető.
- VII. 4. Amennyiben a kölcsönzési idő lejártát követő 24 órán belül a kerékpárt és ahhoz kapcsolódó felszerelést a Felhasználó a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza, úgy a Szolgáltató jogosult a rendőrségen feljelentéssel élni, illetve jogi lépések megtételére.
- VII. 5. A Felhasználó vállalja, hogy a kerékpár használata során betartja a KRESZ szabályait. A közúti közlekedésben a kerékpárok használata során a Felhasználó fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat, ennek megfelelően a veszélyes üzemi felelősség (Ptk. 6.535.§) szerinti felelősség keretei között felel a Szolgáltatónak, a kerékpárban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért; üzembentartónak a kerékpár használata során a Felhasználó minősül.
- VII. 6. A Felhasználó jelen okirat aláírásával és/vagy elfogadásával kijelenti és szavatolja, hogy a bérlet tárgyát képező sporteszköz használata során nem áll alkohol, vagy bódultságot, egyensúlyzavart előidéző szerek (gyógyszerek) hatása alatt.
- VII. 7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bérlet tárgyát képező sporteszköz használata során elengedhetetlen feltétel a megfelelő mozgáskoordináció, valamint a biztos kerékpározni tudás. A Felhasználó saját maga felel az egészségügyi állapotáért és egyben a Felhasználó kijelenti, hogy általa ismert egészségi állapota és tudása a sporteszköz biztonságos használatát lehetővé teszi.
- VII. 8. Felhasználó tudomásul veszi és vállalja, hogy a kerékpárt csak Magyarország területén használhatja. Amennyiben Magyarország területén kívül használná a bérelt felszerelést, úgy Felhasználó köteles előre egyeztetni a Szolgáltatóval. Éjszaka és korlátozott látási viszonyok között a KRESZ szabályai szerint láthatósági mellényben köteles közlekedni a kerékpárral.
- VII. 9. Felhasználó kijelenti, hogy a bérletre átvett sporteszközöket és tartozékaikat biztonságos használatra, közlekedésre alkalmas, hibátlan műszaki állapotban veszi át, melyről az átvételkor meggyőződik. Továbbá felelőssége tudatában kijelenti, hogy a kerékpár vezetéséhez megfelelő gyakorlattal és rutinnal rendelkezik.

Amennyiben Felhasználó a kerékpár átvételét követően nem jelzi Szolgáltató felé a szemmel általa fellelhető sérüléseket, de az őt követő Felhasználó a sérülésről információt/ fotót küld, úgy Szolgáltató úgy tekinti, hogy a sérülést az a Felhasználó okozta, aki az adott sérülésről értesítés/fotó küldését elmulasztotta. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult az adott sérülés javításának díját a mulasztó Felhasználóra terhelni.

- VIII. 10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a sporteszközöket saját felelősségére használhatja a KRESZ és egyéb vonatkozó közlekedési szabályok betartása mellett. Bármilyen, nem műszaki hibából adódó sérülésért, kárért Felhasználó felel (rendeltetésszerű használatból adódó kopásért Szolgáltató felel). Amennyiben a sporteszközök a közlekedés biztonságát veszélyeztető módon megsérülnek, Felhasználó a további használatnál azonnal köteles felhagyni

és Szolgáltatót a +36 30 737 2201 telefonszámon értesíteni.

VII. 11. Amennyiben a kerékpárt Felhasználó külföldre viszi ki, vagy belföldön szállítja azt, erről a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett, azt a Szolgáltató jóváhagyta, úgy Felhasználó vállalja, hogy a kerékpárt szakszerűen, megfelelő szállítási mód alkalmazásával szállítja. Külföldre kivitt kerékpárok esetében Szolgáltató nem vállalja egy esetleges meghibásodás során a kiszállást. Amennyiben a kerékpár meghibásodik, úgy Felhasználó köteles arról fényképes bizonyítékkal együtt Szolgáltatót írásban tájékoztatni. A meghibásodás orvoslását Felhasználó előre egyeztetni köteles Szolgáltatóval. Amennyiben Szolgáltató javasolja és Felhasználó elfogadja, úgy a külföldi szervizbe történő szállítás és meghibásodás költsége Felhasználót terheli.

IX. ADATOK KEZELÉSE:

VIII. 1. A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglalt előírásoknak megfelelően történik. A Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató kizárólag a Kölcsönzési szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében jogosult kezelni. A Felhasználó személyes adatai az érintett előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

VIII. 2. A Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén a Felhasználó által megadott elektronikus levélcímre Szolgáltató az aktuális akciókról, szakmai programokról elektronikus levélben tájékoztatást küldhet, ezen tájékoztató hírlevélről a Felhasználó bármikor, indoklás nélkül leiratkozhat a weboldalon létrehozott személyes profiljában. A Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatait a kölcsönzés megszűnését követően, visszavonásig, erre a célra Szolgáltató kezelje és használja.

IX. EGYÉB:

IX. 1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére. A felek a foglalással kapcsolatosan keletkező minden jogvitájukban alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Veszprémi Városi Bíróság vagy a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

IX. 2. Jelen Általános Szerződési feltételek alkalmazására és értelmezésére a magyar jog, így különösen a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

IX. 3. Panaszügyintézés helye a Szolgáltató telephelye és levelezési címe: 8200 Veszprém, Budapest út 89/A.

Az ASZF-ben meghatározott feltételek, különös tekintettel a kerékpárhasználatra vonatkozó utasítások a szerződésben szereplő megrendelőre/bérlőre illetve a további szerződésben szereplő személyekre is vonatkoznak. A szerződés elfogadásával a szerződő/bérlő vállalja, hogy erről utastársait tájékoztatja és az ASZF feltételeit kötelező érvényűnek fogadják el.

A Szolgáltató ügyeleti telefonszáma: 06/20/387-0714

A Szolgáltató e-mail címe: info@balatonbiketour.com

A Szolgáltató a kiadványaiban foglaltak, illetve a weboldalon szereplő információk változtatásának jogát fenntartja.

Jelen ÁSZF 8 számozott oldalból és 9 pontból áll.

Kelt: 2023. 04. 19.

SKI TRAVEL Kft.



1. sz. melléklet

A „BBT SAFE”

**szolgáltatásra vonatkozó
feltételek**

A hatályba lépés dátuma: 2023. 04. 19.

Jelen feltételek a SKI Travel Kft. Balaton Bike Tour („BBT”) programjaiban elérhető „BBT SAFE” néven elnevezett szolgáltatásainak feltételeit tartalmazza, mely a mindenkor általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

Jelen BBT SAFE feltételek alkalmazandók a személyesen vagy weboldalon keresztül kezdeményezett foglalások esetében kerékpárkölcsönzés bérlet, valamint a vezetett kerékpártúra szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyban, amennyiben Felhasználó a szolgáltatás igénybevétele előtt igényelte. A vezetett kerékpártúrák minden esetben tartalmazzák a BBT SAFE szolgáltatást.

1. BBT SAFE SZOLGÁLTATÁS DÍJA, TARTALMA

11. BBT SAFE szolgáltatás kerékpár kölcsönzés esetében külön igényelhető 990 Ft/kerékpár/nap díj ellenében. Amennyiben kerékpár kölcsönzés esetében Felhasználó kérte a BBT SAFE szolgáltatást, és egyfoglaláson belül több eszközt is igényelt, úgy a Ski Travel Kft. automatikusan az összes kölcsönzött eszközre fel fogja számolni a BBT SAFE napidíját.
12. BBT SAFE a következő szolgáltatásokat tartalmazza az eszköz kölcsönzési ideje alatt: segítségnyújtás, kisebb műszaki probléma esetén helyszíni javítás, nagyobb meghibásodás esetén cserekerékpár kiszállítása a helyszínre.
13. BBT SAFE szolgáltatás tartalmaz egy belföldi utas- és poggyászbiztosítást, melyet a SKI Travel Kft. partnere, az Európai Utazás Biztosító Zrt. (1132 Budapest, Váci út 36-38., szerz. szám: 9893-29568, továbbiakban: EUB) szolgáltat. SKI Travel Kft. nem végez biztosítási szolgáltatást, csak közvetítőként jár el. A biztosítási szolgáltatás tekintetében a mindenkor hatályos EUB biztosítási feltételek az irányadók, melyet Felhasználó a foglalás során megismer és elfogad. Belföldi biztosítási feltételek a BBT irodájában, valamint www.balatonbiketour.hu honlapján is megtalálhatóak. Káresemény bekövetkezésekor a Felhasználó közvetlenül jár el a biztosítóval szemben.
14. A biztosítás tartalmaz egy egészségügyi segítségnyújtást, általános segítségnyújtást, balesetbiztosítást, szolgáltatás megszakítás (baleset miatt) biztosítást, poggyászbiztosítást, felelősségbiztosítást, és a bérelt eszközre vonatkozó felelősségbiztosítást, KIVÉTEL lopás esetén.
15. A biztosítás maximális limithatára a biztosítási szerződési feltételekben részletesen megtalálható.
16. A biztosító limithatárán felüli kárösszeget minden esetben a Felhasználó köteles kifizetni 15 napon belül Ski Travel Kft. részére, melyről Ski Travel számlát állít ki. A Felhasználóra terhelt összeg azonban nem lehet magasabb, mint a teljes kár összege. A kárösszeg a Ski Travel és a kölcsönzött eszköz forgalmazójával egyeztetve kerül megállapításra a mindenkor aktuális alkatrész- és javítási költségek figyelembevételével. Felhasználó szándékos, gondatlan károkozása esetén a biztosító által nem térített kár teljes összege Felhasználót terheli.
17. Totálkár, gazdasági totálkár megállapítása esetén a teljes kárösszeg, elsődlegesen a totálkárossá vált kerékpár értéke Felhasználót terheli.
18. Ezen belföldi biztosítás bérelt eszközre vonatkozó felelősség tekintetében önhibából eredő káreseménynél 10% (min. 10.000 Ft) önrészt tartalmaz, melyet Felhasználó térít meg Ski Travel Kft.-nek 3 napon belül. A biztosítási limitösszeget felüli kárösszeg a Felhasználót terheli.

Példa, ha a limitösszeget felüli kár keletkezett a kölcsönzött sporteszközön:

A bérelt sporteszközön a Felhasználó önhibájából keletkezett kár összege 500.000 Ft, annak 10% önrésze: 50.000 Ft. A biztosító limithatára 300.000 Ft, tehát a Biztosító legfeljebb 300.000 Ft-ot térít meg a kárból Ski Travelnek. A kár min. 10 %-a az önrész (jelen esetben ez 50 ezer Ft). A fennmaradó 200.000 Ft-os összeg a Felhasználót terheli, tehát Felhasználó téríti meg Ski Travel részére.

Példa, ha limitösszeg alatti kár keletkezett a kölcsönzött sporteszközön:

A bérelt sporteszközön a Felhasználó önhibájából keletkezett kár összege 200.000 Ft, annak 10% önrésze: 20.000 Ft, biztosító 180.000 Ft-ot térít meg a kárból Ski Travelnek.

Káresemény esetén a BBT SAFE szolgáltatás díja nem visszatéríthető!

2. BBT SAFE SZOLGÁLTATÁS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

21. A Balaton körül a térképen jelölt szolgáltatási területen belül (lsd. weboldal Jó tudni/BBT SAFE szolgáltatás térkép: <https://www.balatonbiketour.com/bbt-safe>) minden nap 9:00-19:00 óráig tartó időszakban.
22. Amennyiben BBT SAFE szolgáltatást igénylő ezen megadott nyitvatartási időn túl és/vagy szolgáltatási területen kívül igényel 1.2. pont szerinti segítségnyújtást, úgy egyszeri 10.000 Ft kiszállási díj +180 Ft/km díj megfizetésével vehető igénybe, az Ügyfél aktuális tartózkodásához legközelebbi, alább felsorolt 3 központból számítva oda-vissza kerül felszámításra oda-vissza útvonalon minden esetben:
8200 Veszprém, Budapest út 89/A
8623 Balatonföldvár, Rákóczi utca 32.
8360 Keszthely, Mikus Gyula sétány 1/A

3. BBT SAFE IGÉNYLÉSE/LEMONDÁSA

31. BBT SAFE igénylése az on-line foglalás keretén belül igényelhető (megfelelő rész pipálásával), a biztosítási feltételek, a termékismertető, a biztosítási Nyilatkozat és a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF elfogadásával.
32. BBT SAFE szolgáltatással kiegészített szerződés hatálya ezen fenti feltételek, valamint a teljes díj megfizetésének Ski Travel Kft. pénztárába, vagy bankszámlájára történő beérkezésével lép életbe.
33. Amennyiben a kölcsönzött kerékpár lemondásra kerül Felhasználó részéről, úgy a BBT SAFE szolgáltatás díja nem visszatéríthető!
34. Ha a kerékpár kölcsönzés Ski Travel Kft. részéről akadályba ütközik, azt hibásan vagy egyáltalán nem teljesíti, úgy Ski Travel Kft. a BBT SAFE díját 14 napon belül visszatéríti Felhasználó részére.

4. BBT SAFE SZOLGÁLTATÁSA/IGÉNYBEVÉTELE

41. Amennyiben kerékpár kölcsönzés esetén a kölcsönzött eszköz használatának ideje alatt meghibásodik, sérül, az a további közlekedés biztonságát veszélyezteti, arról Felhasználó azonnal köteles Ski Travel Kft-t értesíteni az ügyeleti telefonszámon, valamint értesíti az EUB biztosítót az Assistance telefonszámon, a továbbiakban pedig felhagyja a sporteszköz használatával. Ski Travel Kft. munkatársával telefonon egyeztetve egy szervezett kolléga elindul az érintett helyszínre, a meghibásodásról, sérülésről jegyzőkönyvet vesz fel. A Ski Travel Kft. szakember helyszínre való megérkezéséig Felhasználó a kölcsönzött eszközt nem hagyhatja felügyelet nélkül. Felhasználó önhibája esetén felelősségvállalási nyilatkozatot tesz. Ski Travel Kft. munkatársa a helyszíni javítást elvégzi, amennyiben az nem lehetséges, cserekerékpárt ad át Felhasználónak egy átadás/átvételi bizonylat ellenében, melyet mindkét fél aláírásával hitelesít.

42. A kölcsönzési idő lejárta után Ski Travel Kft. a kölcsönzött eszközben keletkezett kár összegéről Felhasználót írásban tájékoztatja, az önrész mértékéről számlát állít ki, melyet Felhasználó köteles Ski Travel Kft-nek 3 napon belül megfizetni.

Jelen feltételek a szerződésben szereplő szerződőre/megrendelőre/bérlőre illetve a szerződésben szereplő további személyekre is vonatkoznak. A szerződés elfogadásával a szerződő/megrendelő/bérlő vállalja, hogy erről utastársait tájékoztatja és a BBT SAFE feltételeit kötelező érvényűnek fogadják el.

Ski Travel Kft. ügyeleti telefonszám: +36203870714 vagy +36307372201
EUB-Assistance éjjel-nappal hívható telefonszám: 06-1/465-3666

Veszprém, 2023. 04. 19.